

美 관세조치 관련 KOTRA 긴급 대응사업 안내

250317 KOTRA 기획팀

1 관세 대응 119 **2.18일부**

- (통합상담창구) 美 신정부 관세조치에 따른 관세율 확인, 해외투자 진출, 대체 시장 사업파트너 발굴, 유관기관 사업 정보 등 다양한 애로 상담 수행

*** 현장 경험이 풍부한 수출전문위원을 전담 상담원으로 지정, 애로 난이도에 따라 1단계 수출전문위원 상담 → 2단계 해외무역관 확인을 거치는 심층 상담 수행**

(이용방법) 온라인·전화·카카오톡의 방법으로 이용 가능

경로	방법	운영시간
온라인	www.kotra.or.kr 웹사이트 위쪽 '문의·상담' → 왼쪽 '온라인상담' → 중간 아래 '상담신청'	접수 후 72시간 내 답변 (회원 이메일로 알림)
전화	☎ 1600-7119 음성상담(2번) → 관세대응 119(5번) 또는 보이는 ARS(1번) → 관세대응 119 선택	(월~금) 09:00~18:00 ※ 공휴일 및 점심시간 12:30~13:30 제외
카카오톡	채널 'KOTRA(대한무역투자진흥공사) → 아래 바로가기에서 '1:1상담' 클릭	

- (온라인 관세 확인 시스템) **3.14일부** 美 관세 부과 발표 내용 관련 자사의 제품이 관세 부과 대상인지 신속하게 확인할 수 있는 서비스 제공

*** 미국 발표 내용을 반영하여 시스템을 단계별로 구축 예정이며, 시스템으로 구현이 어려운 문의는 수출전문위원 상담으로 애로 해소**

- (1단계) 관세 부과 대상 여부 확인 * HS CODE 6자리 입력 기준
- (2·3단계) (상반기 예정) 한국/중/캐/멕 → 미국으로 수출되는 제품 관세율 확인

(이용방법) 공사 홈페이지(무역투자24, www.kotra.or.kr) 초기화면 '관세대응 119' 배너(우측 사진) 클릭, 안내 페이지 연결 → '미국 추가 관세부과 대상 품목 확인'



- (헬프데스크 운영) **25일부** 직접적인 관세 피해가 예상되는 멕시코·캐나다 등 20개국 해외 무역관에 헬프데스크를 설치하여 현지 진출기업 대상 분야별 전문가 상담·대체시장 정보 제공·생산시설 국내 복귀 등 지원

* 해외무역관 헬프데스크에 담당 직원이 지정되어 있으며, 해외무역관과 계약된 현지 법무/관세법인 활용을 통해 전문적인 지원이 가능

(이용방법) 관세 대응 119와 동일, 현지 진출기업은 해당 해외무역관에 유선 및 방문 상담 가능

< 관세 대응 해외 헬프데스크 현황 (20개소) >

지역(개소)	국가(개소)	해외무역관
북미(9)	미국(7)	뉴욕
		실리콘벨리
		시카고
		로스엔젤레스
		애틀란타
		달라스
		디트로이트
	캐나다(2)	밴쿠버
		토론토
중국(3)	중국(3)	베이징
		상하이
		칭다오
중남미(1)	멕시코(1)	멕시코시티
동남아 대양주(5)	베트남(2)	하노이
		호치민
	태국(1)	방콕
	말레이시아(1)	쿠알라룸푸르
서남아(2)	인도(2)	자카르타
		뉴델리
		첸나이

② 관세대응 긴급 수출 바우처 **4월 개시**

○ 모집 개요

- ① 모집규모 : 약 ○○○개사
- ② 모집대상 : 무역장벽으로 인한 수출 애로가 있는 중소·중견기업
- ③ 주무부처/운영기관 : 산업통상자원부/대한무역투자진흥공사(KOTRA)
- ④ 사업기간 : 2025. 4. 1 ~ 2026. 1. 31 (10개월)

○ 참여기업 필수 과업 : 동 사업 참여기업은 발급받은 바우처 총액의 일정비율 이상을 “관세대응” 7개 서비스 분야에 사용해야 함

< 관세 대응 7개 서비스 분야 >

서비스 분야	내용(예시)
① 관세대응 패키지 <small>특별관</small>	관세 피해 분석을 위한 해외 전문가 활용 조사컨설팅, 해외 OEM 파트너 발굴, 대체공급선 발굴 조사 등
② 조사/일반컨설팅	해외시장 사전조사, 신규 수출 파트너 및 바이어 발굴 관련 조사 및 컨설팅
③ 법무·세무·회계 컨설팅	해외거점 이전 등에 필요한 법무·세무·회계 컨설팅
④ 국제운송	수출자가 부담하는 국제운송료 및 보험료
⑤ 해외전시회/행사/해외영업지원	대체시장 개척을 위해 필요한 전시회/행사/해외영업지원 분야 전반에 걸친 유사 서비스
⑥ 해외규격인증	대체시장 진출에 필요한 해외규격인증 분야 전반에 걸친 유사 서비스
⑦ 특허/지재권	대체시장 진출에 필요한 특허 및 지재권 취득

- 지원요건(잠정) : 「중소기업기본법」 제2조 및 시행령 제3조, 「중견기업 성장 촉진 및 경쟁력 강화에 관한 특별법」 제2조 및 시행령 제2조에 해당하는 중소·중견기업 중 각 세부 사업별 지원 요건을 충족하는 기업 중
- '22~'24년 대미 직수출 실적 보유기업 또는
 - '22~'24년 중국, 캐나다, 멕시코 생산거점으로부터 대미 직수출 실적 보유기업

(신청방법) 일정 확정 시 수출지원기반활용 사업 홈페이지 (exportvoucher.com)에서 신청 가능

(담당자) 수출바우처 전용콜센터 (02-6004-8400)

③ 업종별 美 관세 대응 긴급 릴레이 설명회 3월~4월

- (개요) 美 신정부 통상정책 관련 주요 협회*·산업부와 협력하여 통상현안·대체시장 정보 및 대응사업 안내, 1:1 수출컨설팅 제공
* 업종 : ①철강알루미늄, ②자동차부품, ③반도체, ④전력기자재, ⑤바이오, ⑥에너지인프라, ⑦조선기자재
- (시기/장소) '2025년 4월까지 총 12회 / 각 지역별 개최
- (참가규모) 지자체, 유관기관 및 지방기업 등 관계자 100명

< 긴급 릴레이 설명회 일정 >

연번	행사명	날짜-시간	장소	공동주최/ 협업기관	KOTRA 담당자
1	(대구경북) 찾아가는 KOTRA 수출애로해소 설명회 개최 완료	2/19 14:00~16:00	대구경북 중소기업청 대강당	대구경북중기청 IM뱅크, 대구세관, 무보, 수출입은행	대구경북지원본부 김연건 차장 053-659-2553
2	(충북) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회 개최 완료	3/5 14:00~17:20	충북테크노파크 본부관 1층 컨벤션홀	충북창조경제혁신센터, 충북테크노파크	충북지원본부 이지현 과장 043-218-7348
3	(강원) 22025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회 개최 완료	3/12 10:00~14:00	춘천시 더 잭슨나인스 호텔 B1F 크리스탈홀	한국산업단지공단 강원지역본부 춘천시사	강원지원본부 김진주 대리 070-8822-5310
4	(인천) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	3/14 14:00~15:50	한국산업단지공단 인천지역본부 4층 중회의실	무보 인천본부, 산단공 인천본부	인천지원본부 남보라 차장 032-822-9365
5	(울산) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	3/24 13:00~16:00	울산 deXter	울산중기청	울산지원본부 신지원 대리 052-289-8056
6	(전북) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/2 14:00~16:30	전북지방중소벤처기업청 2층 중회의실	-	전북지원본부 곽나영 대리 063-714-3484
7	(경기북부) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/2 13:30~16:25	킨텍스2전시장 306호	경기지역FTA 통상진흥센터	경기북부지원본부 정성진 대리 070-7931-0748
8	(대전세종충남) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/3 14:00~16:00	충남경제종합지원센터 5층 회의실	평택세관, 무보	대전세종충남본부 이건학 과장 041-415-1514
9	(광주전남) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/14 14:00~16:00	한국산업단지공단 전남지역본부 2F 대회의실	산단공 전남본부	광주전남지원본부 김진모 과장 062-369-8612
10	(부산) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/15 14:00~16:00	BEXCO 회의실	-	부산지원본부 서기수 과장 051-740-4155
11	(경기) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/16 14:00~16:30	경기지방중소벤처기업청 대강당	경기중기청	경기지원본부 류아름 과장 031-273-6039
12	(경남) 2025 찾아가는 관세 대응 KOTRA 설명회	4/24 15:00~17:00	경남중소벤처기업청 3층 대회의실	-	경남지원본부 남우현 대리 055-290-0622

(신청방법) 공사 홈페이지(무역투자24, www.kotra.or.kr)에서 참가신청
(담당자) KOTRA 지방협력팀 김은희 차장 (02-3460-7378)

④ 「통상환경 전환기, 수출기업 지원 종합설명회」 행사 개최 3.26일

- (일시/장소) '25.3.26.(수) 10:00~17:00 / 코엑스 1층 그랜드볼룸
- (규모) 기업, 정부, 유관기관 등 1,000여 명
- (행사구성) 대내외 협업을 통해 4개의 세부 행사 개최

① (선포식) 범부처 수출비상대책 정책지원 기관^(공급자) 대표 업종협회^(수요자) 기관장 참가, 범정부 수출 총력지원 선포 (10:10~10:12)

② (컨설팅) 해외무역관^(온라인) 및 산업별 수출전문위원 1:1 컨설팅 제공 (10~17시)

구분	70개 부스	내용
내수중견 멘토기업 상담	31	· 내수수기화·중견글로벌 수출전문위원과 멘토기업 및 상담 신청기업 간 상담
10大 산업별 수출상담	18	· 반도체·자동차·조선 등 10大 수출산업별 산업특화 전문위원(중기본부, 혁성본부)과의 상담
전문무역상사 소싱상담	15	· 내수·초보기업과 전문무역상사(희망업체 선별) 간 소싱상담을 통해 해외시장 동반진출 기회 모색
해외무역관 오픈하우스	6	· 미·캐·맥 등 이슈지역 및 글로벌사우스 해외무역관과 문의기업 간 온라인 화상상담

③ (관세대응 지원관) KOTRA·수출유관기관 지원사업 안내 (10~17시)

- 4大 정책지원 분야별로 사업 안내 및 체험 부스 구성 운영

4大 정책지원 분야 (25.2.18. 범부처 비상수출 대책)			
①관세대응	②무역금융 지원	③대체시장 진출	④수출애로 해소
<ul style="list-style-type: none"> · 관세대응 119 · 관세 시뮬레이션 · 관세 상담 · 관세대응 바우처 	<ul style="list-style-type: none"> · 무보수는 무역금융 · 신보기보 지원사업 · 시중은행 우대보증 	<ul style="list-style-type: none"> · 디지털플랫폼 활용 대체시장 발굴 체험관 · 지원사업 메뉴판 · KOTRA 사업홍보 	<ul style="list-style-type: none"> · 특하·인증애로 상담 · 투자애로 상담 · 무역투자 정보 · 해드림

④ (설명회) ▲ 美·EU 등 주요국 최신 정책 및 산업동향 등 정보제공 (10~12시)

▲ KOTRA 및 수출유관기관 지원사업 안내 (14~17시)

* (오전) (참여기관) KIEP, 산업연구원

(오후) (참여기관) 중견련, KIAT, 무보, 법무부, 관세청, 무협, 조달청, 수은, 기보, 해외인증지원단 등

- (신청방법) KOTRA 무역투자24 홈페이지(www.kotra.or.kr) 또는 QR코드를 통해 신청



- (담당자) KOTRA 중소기업팀 한경준 차장 (02-3460-7542)